

回答書2

令和8年10月21日
北福島医療センター

北福島医療センター売店及び入院セット運営事業 公募型プロポーザルに係る質問について、以下のとおり回答します。

No	質問	回答
10	【売上・来客数について】 ・収支作成の参考にさせて頂きたく、売店の直近1年分の売上（税抜）、客数をご教示ください。	売上実績等については、現行の運営事業者からの報告をいただいておりますが把握しておりません。客数については、売店運営業務に係る仕様書1に記載している事項をご参考ください。
11	【水光熱費について】 ・収支作成の参考にさせて頂きたく、売店の直近1年分の水光熱費をご教示ください。	売店区域における光熱水費については、把握しておりません。
12	【在院日数について】 ・入院患者の病棟別の平均在院日数をご教示願います。	令和8年4月から9月までの平均在院日数については、急性期8.19日、回復期55.62日、療養85.28日となります。
13	【工事区分について】 ・売店閉店時のシャッター設置は業者負担でしょうか？	当センターで設置します。
14	【入院セットについて】 ・現在、プランAで使用されております、紙おむつについてメーカー・使用製品及び使用数量をご教示ください。	紙おむつの使用製品名、使用数量等については、本事業における企画提案の自由度を確保する観点から開示しません。

No	質問	回答
15	【評価について】 ・評価にあたっての項目や配点がありましたらご教示ください。	評価基準点については、非開示としております。
16	【ATM設置場所について】 ・ATM設置を検討しておりますが、売店予定地内に設置スペースがなく院内にてATM設置可能場所はありますでしょうか？	原則として売店区域内設置を想定しております。
17	【実施要領4（2）について】 ・実施要領4参加資格（2）記載の「事業単位ごとに個別契約を締結する場合」とは、売店事業と入院セット事業を別々の事業者が提案、契約締結可能ということでしょうか？	お見込みのとおりですが、それぞれにおいて、運営実績を有することが必要となります。なお、企画提案書は、各々作成していただき構いませんが、提案事業者は共同事業体として構成していただきます。
18	【入院セット事業仕様書6（1）2について】 ・「利用者への物品提供は事業者が行うものとする」とありますが、ベッドサイドまでの配付でしょうか？ その場合配布が必要な商品を教えてください。	本事業における企画提案書において提案願います。
19	【入院セット事業仕様書6（2）2について】 ・使用済みの衣類等、不潔品の回収は事業者が実施する認識でよろしいでしょうか？	入院セット事業仕様書6（2）2のとおりです。
20	【入院セット事業仕様書6（4）について】 ・入院セット仕様書6（4）損害賠償「実施事業者は損害賠償保険及び情報漏洩に関する損害賠償保険に加入すること」とありますが、証明書類の提出は必要でしょうか？	当該損害賠償保険加入の有無について確認させていただきます。

No	質問	回答
21	【入院セット事業仕様書5（5）について】 ・入院セット事業仕様書5（5）利用料金の請求及び回収「利用終了後2週間以内に別途請求書等の送付するものとする。集金業務については、キャッシュレス決済、オンライン決済など利用者の利便性を高めること」とありますが、「長期入院患者や生活保護の方等、ひと月ごとに合算して請求書発行を希望する患者様に対しては、月ごとに請求書発行を実施する運用でよろしいでしょうか？	入院セット事業に係る利用料金の請求及び回収等の運営については、本事業における企画提案書において提案願います。
22	【プレゼンテーション参加人数について】 ・プレゼンテーションに参加できる人数の上限はございますか？	特に上限を設けておりませんが、会場の都合上参加者数を制限させていただく場合があります。
23	【売店営業業務に係る仕様書3について】 ・売店運営業務に係る仕様書内の3 事業の契約形態で売店業務委託契約で契約することは可能でしょうか？	今回の企画提案書を踏まえて、売店運営及び入院セット事業に係る業務委託契約書を当センターと締結することとなります。なお、業務契約書の内容については、当センターと協議させていただきます。
24	【問い合わせ業者について】 ・弊社A、B以外に問合せはありましたでしょうか？	本事業における企画提案書の自由度を確保する観点からお示しておりません。
25	【実施要領6（提出書類）について】 ・価格提案書(見積書)については、売店部門は主な取り扱い販売商品の表記でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。企画提案書において取り扱い品を提案していただければ幸いです。
26	【図面について】 ・図面の赤い表示のコンセントマークはすでに固定されているのでしょうか、もしくは変更可能なのでしょうか。	固定されております。なお、変更は事業者の経費負担によって可能ですが、当該事業を終了する場合は、現状回復が必要となります。

No	質問	回答
27	【図面について】 ・図面の売店区画のシャッターのような図は開店時には全て開き、様々な角度から入店できるようになるのでしょうか。	売店区域のシャッターは全て開きます。
28	【図面について】 ・イートインコーナーに設置する椅子やテーブルは病院様のご準備物になりますでしょうか。あわせて何脚ほどを予定していますでしょうか。	当センターで準備します。椅子は18脚を予定しています。
29	【施設について】 ・空調は全館空調でしょうか、もしくは売店単体でしょうか。	売店区域、売店事務所及びイートインコーナーエリアが一括りの稼働となります。
30	【施設について】 ・売店で使用するブレーカー容量をご教示いただけますでしょうか。	メインブレーカーは50Aとなります。
31	【施設について】 ・光回線は通っているのでしょうか。	事業者負担で引き込み工事が可能です。なお、当該事業を終了する場合は、現状回復が必要となります。
32	【質問回答書2について】 ・質問回答書のNo.2における回答されている受託予定者と記載がありますが、受託予定者とは病院様と契約される方という認識でよろしいでしょうか。	当センターと契約される事業者及び当該売買店運営並びに入院セット運営事業に係る事業者に対して、当該事業の持続性を判断させていただく予定です。
33	【企画書フォームについて】 ・企画書のフォームは任意でよろしいでしょうか。	回答No6のとおりです。
34	【資料サイズについて】 ・プレゼンテーションを開催したと想定し、資料はA4横でよろしいでしょうか。	企画提案書は、原則A4判としております。なお、企画提案の自由度を確保する観点から補足資料等の提出を妨げるものではありません。

No	質問	回答
35	【実施要領4（2）について】 ・本提案において入院セット運営業務と売店運営業務で異なる事業者が共同事業体として提案を実施することは可能でしょうか。	お見込みのとおりですが、それぞれにおいて、運営実績を有する必要があります。
36	【実施要領2（4）について】 ・業務期間について「令和9年3月1日から令和14年3月31日までの5年以上」と記載がありますが、提案時点で事業者から、5年以上（例えば6年、7年など）の契約期間を指定することは可能でしょうか。	お見込みのとおりです。
37	【入院セット事業について】 ・現行事業者様にて使用している紙おむつのメーカー及び交換頻度（回/週間）をご教授ください。	紙おむつのメーカー及び交換頻度については、現行の運営事業者からの報告をいただいております。
38	【入院セット事業について】 ・病衣の交換頻度（回/週間）をご教授ください。	病衣の交換頻度については、現行の運営事業者からの報告をいただいております。
39	【入院セット事業について】 ・現行事業者様の入院セットプラン内容と売上実績をご教授ください。（直近1か年）	回答書No4のとおりです。
40	【入院セット事業について】 ・洗濯業務を委託するリネン業者につきまして、病院様のご指定等ございますでしょうか。	指定はありません。

No	質問	回答
41	【入院セット事業仕様書 5（5）について】 ・利用料金の請求について「直接実施事業者が利用料金を請求する」と記載有りますが、請求に関して「患者様より了承いただいた上で請求代行業者へ委託する運用」は可能でしょうか。	本事業における企画提案書において提案願います。
42	【入院セット事業仕様書 5（5）について】 ・利用料金の請求について「利用終了後2週間以内に別途請求書及び払込取扱書を契約者に送付する。」とありますが、こちらの内容は入札参加における必須事項という認識でよろしいでしょうか。	必須事項とはなりません。当該運用については本事業における企画提案書において提案願います。
43	【入院セット事業仕様書 5（6）について】 ・受付時間について「売店の営業時間を考慮し8時間以上」とご記載がありますが、この受付時間はコールセンター等の苦情受付窓口の受付時間という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
44	【施設設備について】 ・内装工事、空調関係の工事区分（A,B,C区分）についてご教授ください。	売店区域内の内装工事等については、当センターで実施しております。なお、運営上やむを得ず変更される場合は、事業者負担による工事となります。また、当該運営事業を終了する場合は、現状回復が必要となります。
45	【売店運営事業に係る仕様書 6（1）（2）について】 ・現行業者様の売店営業日及び営業時間をご教授ください。	現行業者の営業日及び営業時間については、本事業における企画提案の自由度を確保する観点からお示ししておりません。
46	【売店運営事業に係る仕様書 7（5）について】 ・廃棄物の処分について、現行の運用方法をご教授ください。	事業者において、分別の上、当センターの廃棄物倉庫に持ち込んでいただいております。なお、新病院における当該運用については、受託予定者と協議の上、決定することといたします。